

Подписание и прикрепление документов

Технические требования по установке:

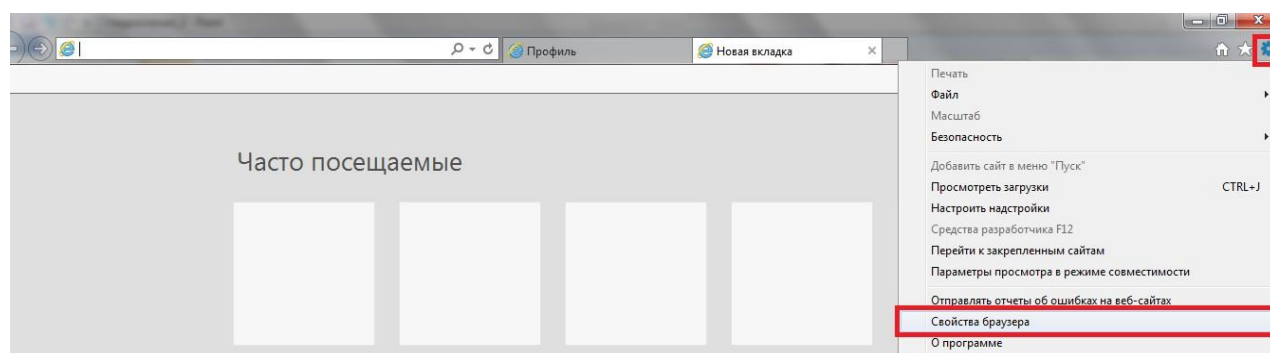
Операционная система: Windows 10 (8u51 или более поздняя), Windows 8.x (настольная версия), Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1); Mac на базе процессора Intel под управлением – Mac OS X 10.8.3+, 10.9+

Java 8 версии;

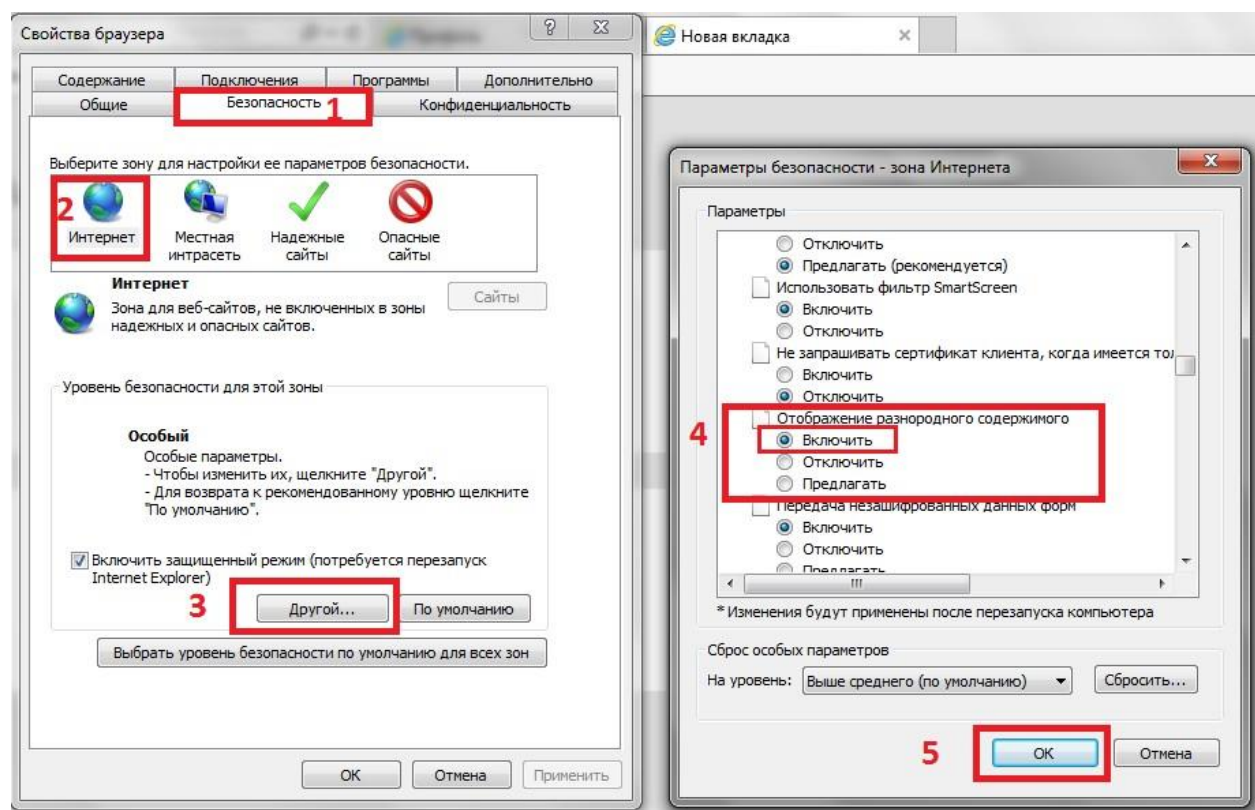
Браузеры: Internet Explorer 10 и выше, Firefox, Google Chrome.

Internet Explorer

Для работы в **Internet Explorer** необходимо включить настройку отображения разнородного контента в свойствах браузера. Для этого необходимо открыть свойства браузера.



В параметрах безопасности браузера необходимо включить отображение разнородного контента.



Для применения настроек нажмите «**Применить**» в окне Свойства браузера. Вы завершили настройки браузера.

Так же, если <https://tender.sk.kz> включен в список просмотра содержимого в режиме

совместимости, необходимо исключить адрес из списка.

Для прикрепления документа в систему необходимо выбрать тип документа и нажать кнопку «Добавить файл».

Прикрепляемые файлы должны быть в формате .PDF, иметь цветность ч/б или оттенки серого, разрешение 200-300dpi. Общий размер загружаемых файлов не должен превышать 5-ти мегабайт.










Список прикрепленных файлов

| Тип документа | Имя файла | Тип документа | Создал | Действия |
|---------------|--------------------------|---------------------------|---------------|---|
| Устав | Соглашение_участника.pdf | Соглашение участника | Администратор |    |
| | Show 2,72 mb.doc | Док. изменения Юр. Адреса | QW QWE |    |
| | Show 1 mb.doc | Док. изменения Юр. Адреса | QW QWE |    |
| | Show 6,6 mb.rar | Доверенность | QW QWE |    |
| | Show 1 mb.doc | Доверенность | QW QWE |    |
| | Show 91 kb.png | Устав | QW QWE |    |

При прикреплении/подписании в первый раз отображается уведомление о необходимости запуска или установки приложения для подписания ЭЦП.

Прикрепляемые файлы должны быть в формате .PDF, иметь цветность ч/б или оттенки серого, разрешение 200-300dpi. Общий размер загружаемых файлов не должен превышать 5-ти мегабайт.

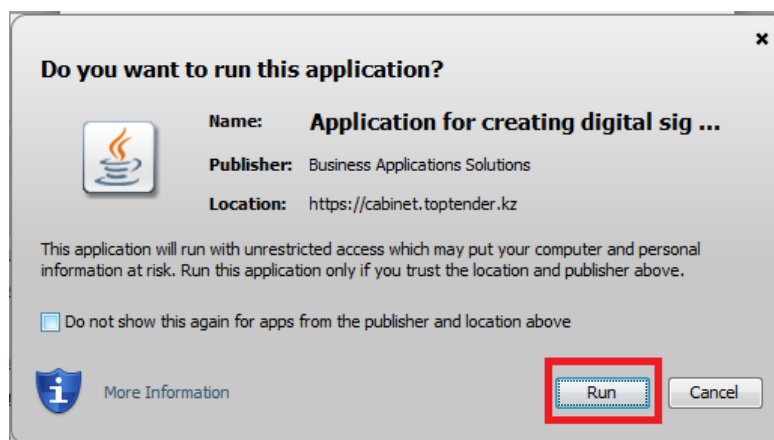
Список прикрепленных файлов

| Тип документа | Имя файла | Тип документа | Создал | Действия |
|---------------|--------------------------|---------------------------|---------------|---|
| Устав | Соглашение_участника.pdf | Соглашение участника | Администратор |    |
| | Show 2,72 mb.doc | Док. изменения Юр. Адреса | QW QWE |    |
| | Show 1 mb.doc | Док. изменения Юр. Адреса | QW QWE |    |

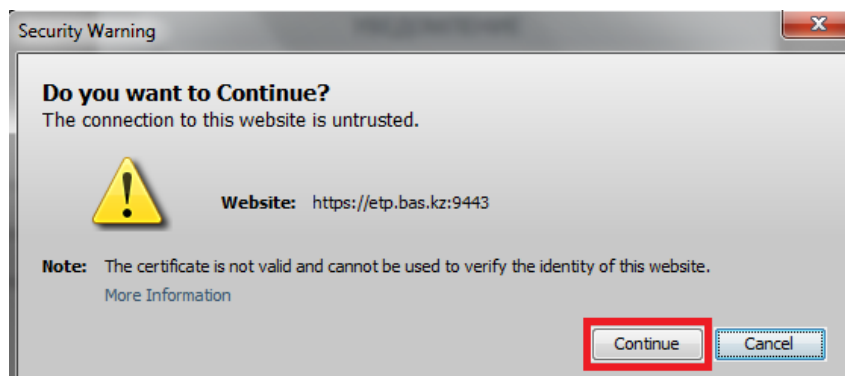
Запустите приложение для ЭЦП. Вы можете скачать приложение по [этой ссылке](#)

Для загрузки приложения необходимо нажать правой кнопкой по указанной ссылке, далее «Сохранить объект как» на Рабочем столе. После скачивания необходимо запустить скаченный файл.

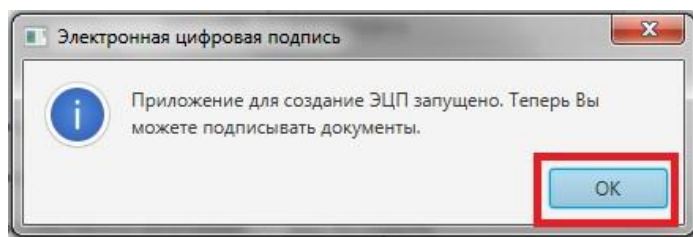
При необходимости во всплывающем окне подтверждения необходимо нажать «Run» и подтвердить запуск приложения.



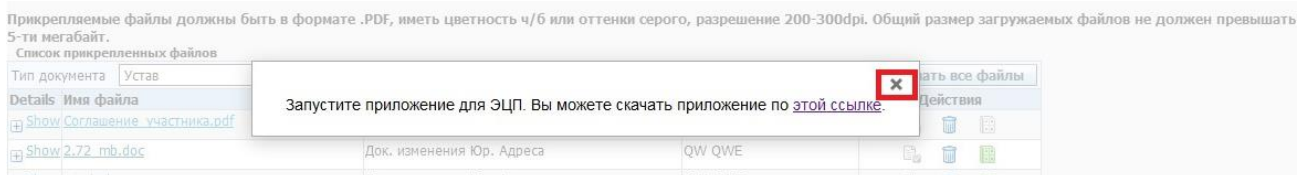
В окне предупреждения о безопасности необходимо нажать «Continue»



После продолжения система завершит установку и отобразит уведомление о том, что приложение запущено.

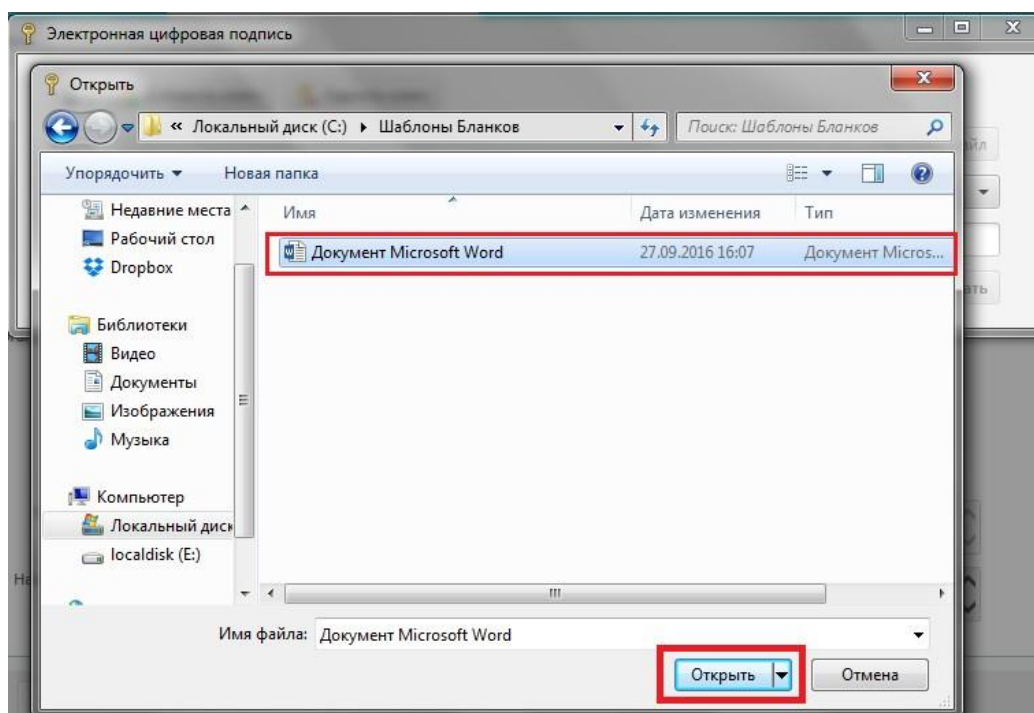


Для закрытия окна уведомления необходимо нажать «Закреть» (крестик).



Приложение для подписания ЭЦП запущено. Теперь Вы можете подписывать документы с помощью ЭЦП. Необходимо закрыть окно уведомления, нажав «Закреть» и заново прикрепить или подписать документ.

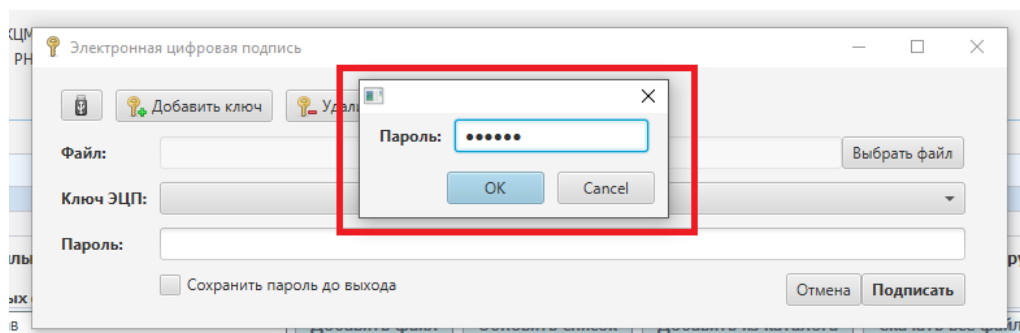
В открывшемся окне необходимо выбрать загружаемый файл и нажать «Открыть».



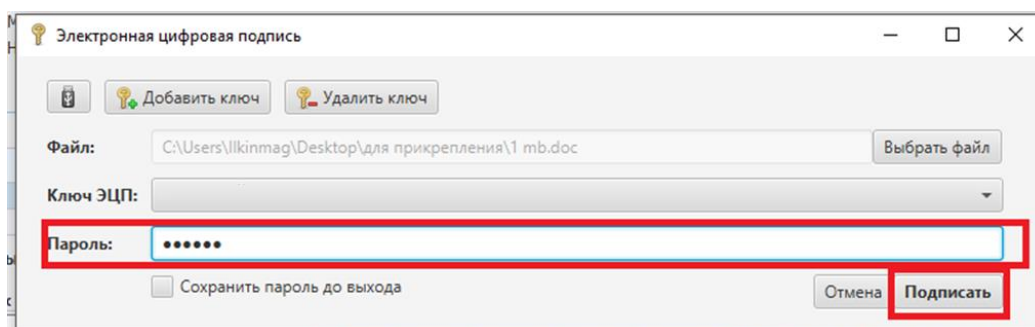
В поле «Файл» указываются данные загружаемого документа. Далее необходимо выбрать ключ ЭЦП. Для этого нажмите кнопку «Добавить ключ». В открывшемся окне выберите ключ ЭЦП и нажмите «Открыть». Для подписания документа необходимо выбрать файл ЭЦП в зависимости от типа организации:

- для физических лиц сертификат RSA предназначен для подписания документов;
- для юридических лиц сертификат GOST предназначен для подписания документов.

После выбора сертификата ЭЦП, введите пароль от сертификата и нажмите кнопку «Ок».



Вы добавили ключ ЭЦП в приложение. В поле «Ключ ЭЦП» указываются данные владельца ЭЦП, срок действия ключа и тип файла. Функция сохранения пароля до выхода из системы предназначена для удобства, чтобы не вводить пароль каждый раз при добавлении документов и подписания ЭЦП. Для подписания документа необходимо ввести пароль от ключа ЭЦП и нажать «**Подписать**».



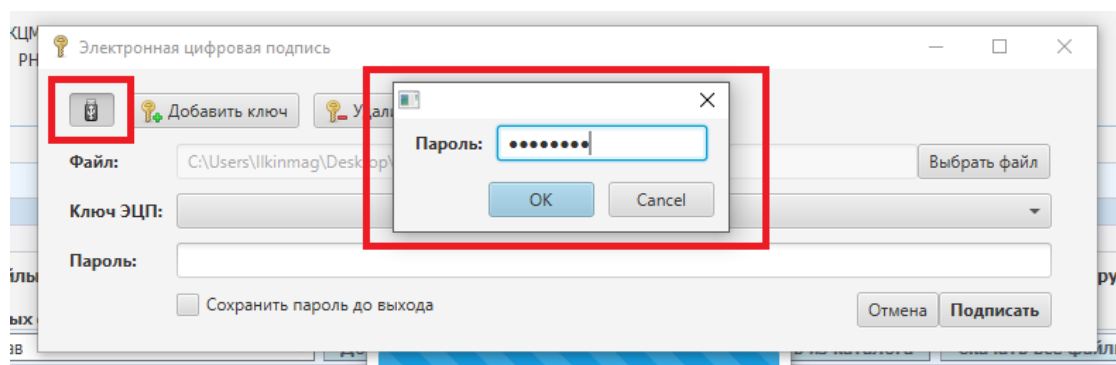
Mozilla Firefox и Google Chrome

При работе в браузерах, необходимо добавить адрес <https://tender.sk.kz> в список исключений для всплывающих окон.

При инициировании подписания/прикрепления, необходимо запустить установку ПО. Процесс подписания/прикрепления описан выше.

Подписание/ прикрепление нерезидентом

Процесс аналогичен вышеописанному. Однако, запустив ПО необходимо выбрать пиктограмму токена и ввести пароль. Нажмите «Ок» после ввода пароля.



После подтверждения пароля, сертификат отобразится в поле «Ключ ЭЦП». Введите пароль для подписания и нажмите кнопку «**Подписать**».

***Примечание:** если приложение установлено, то при последующем запуске компьютера необходимо вручную запускать приложение для подписания ЭЦП.

На тестовой странице запрещено прикреплять больше 1-го файла.

Пользователи нерезидента не смогут работать в браузере Google Chrome 61 версии и позже,

так как в Google Chrome начиная с 61 версии прекращена поддержка сертификатов с алгоритмом хеширования sha1.

***Сложности, которые могут возникнуть при подписании:**

Если файл signer.jnlp не запускается: Необходимо открыть свойства файла signer.jnlp и проверить: приложение для запуска этого файла должно быть – Java(TM) Web Start Launcher, которое находится в папке C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_151\bin

Если приложение установлено, но в ИСЭЗ отображается уведомление о необходимости запуска или установки приложения для подписания ЭЦП: Необходимо закрыть уведомление, запустить приложение «Электронная цифровая подпись» с Рабочего стола и повторить попытку подписания.

Если у пользователя нерезидента не устанавливается приложение для подписания: Необходимо повторить попытку установки приложения, используя пользователя локального компьютера, имя которого задано без использования кириллицы, чтобы в наименовании папки пользователя не использовалась кириллица, которая располагается по пути: C:\Users\((имя пользователя)).