

Подписание и прикрепление документов

Технические требования по установке:

Операционная система: Windows 10 (8u51 или более поздняя), Windows 8.x (настольная версия), Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1); Mac на базе процессора Intel под управлением – Mac OS X 10.8.3+, 10.9+












Java 8 версии (Java - 8.151 (32-bit));

Браузеры: Internet Explorer 10 и выше, Firefox, Google Chrome.

Установка:

Прикрепляемые файлы должны быть в формате .PDF, иметь цветность ч/б или оттенки серого, разрешение 200-300dpi. Общий размер загружаемых файлов не должен превышать 5-ти мегабайт.










Список прикрепленных файлов

Тип документа	Имя файла	Тип документа	Создал	Действия
Устав	Соглашение_участника.pdf	Соглашение участника	Администратор	  
	Show 2.72 mb.doc	Док. изменения Юр. Адреса	QW QWE	  
	Show 1 mb.doc	Док. изменения Юр. Адреса	QW QWE	  
	Show 6.6 mb.rar	Доверенность	QW QWE	  
	Show 1 mb.doc	Доверенность	QW QWE	  
	Show 91 kb.png	Устав	QW QWE	  

При прикреплении/подписании в первый раз отображается уведомление о необходимости запуска или установки приложения для подписания ЭЦП.

Прикрепляемые файлы должны быть в формате .PDF, иметь цветность ч/б или оттенки серого, разрешение 200-300dpi. Общий размер загружаемых файлов не должен превышать 5-ти мегабайт.

Список прикрепленных файлов

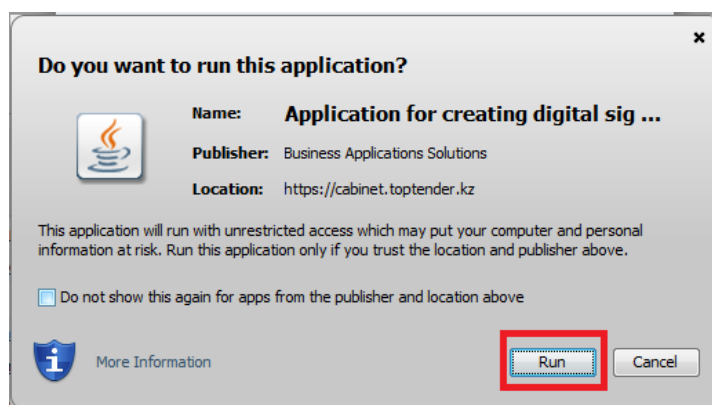
Тип документа	Имя файла	Тип документа	Создал	Действия
Устав	Соглашение_участника.pdf	Соглашение участника	Администратор	  
	Show 2.72 mb.doc	Док. изменения Юр. Адреса	QW QWE	  
	Show 1 mb.doc	Док. изменения Юр. Адреса	QW QWE	  

Запустите приложение для ЭЦП. Вы можете скачать приложение по [этой ссылке](#)

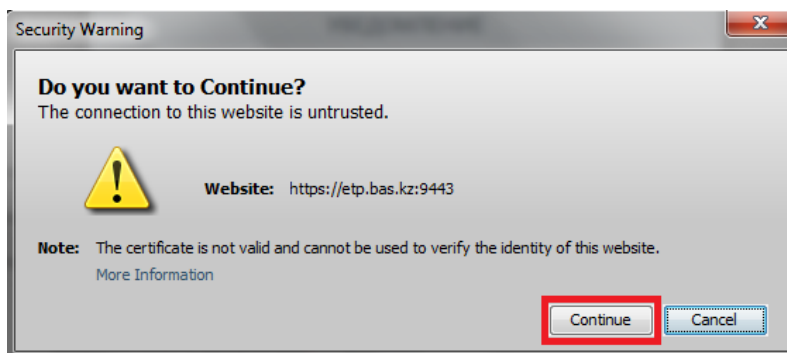
Для загрузки приложения необходимо нажать правой кнопкой по указанной ссылке, далее «Сохранить объект как» на Рабочем столе. После скачивания необходимо запустить скаченный файл.

При скачивании ПО для подписания, рекомендуется сохранять его на рабочем столе Компьютера.

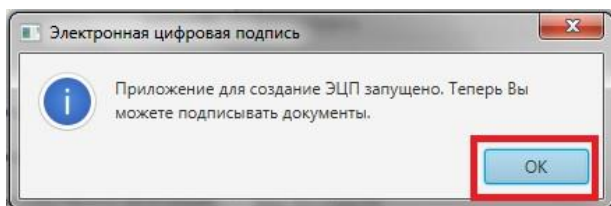
При необходимости во всплывающем окне подтверждения необходимо нажать «Run» и подтвердить запуск приложения.



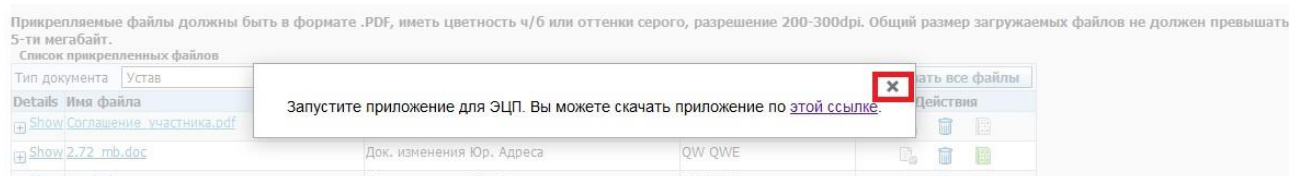
В окне предупреждения о безопасности необходимо нажать «Continue»



После продолжения система завершит установку и отобразит уведомление о том, что приложение запущено.

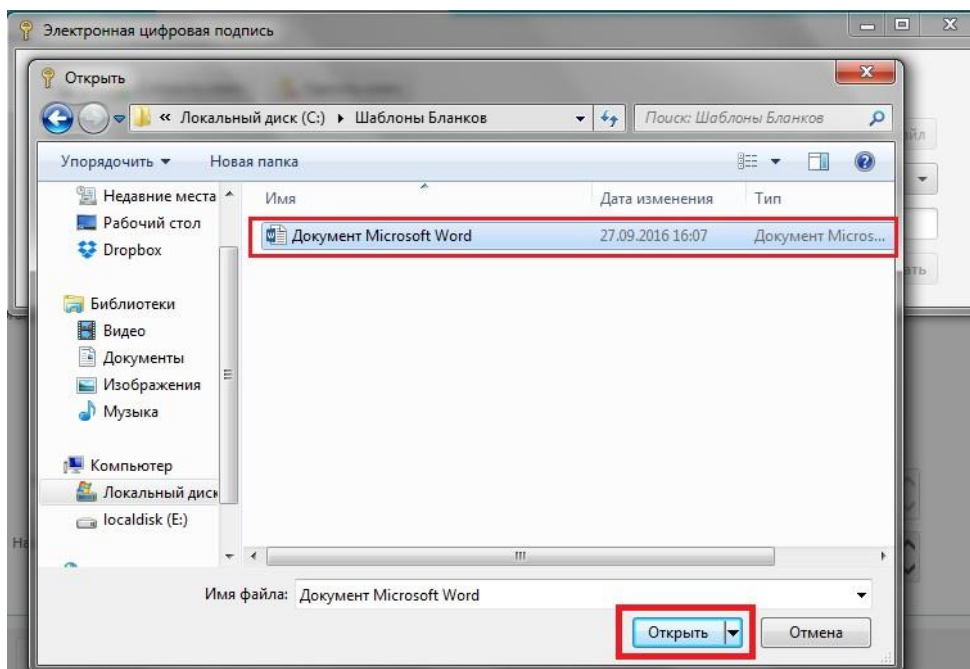


Для закрытия окна уведомления необходимо нажать «Закреть» (крестик).



Приложение для подписания ЭЦП запущено. Теперь Вы можете подписывать документы с помощью ЭЦП. Необходимо закрыть окно уведомления, нажав «Закреть» и заново прикрепить или подписать документ.

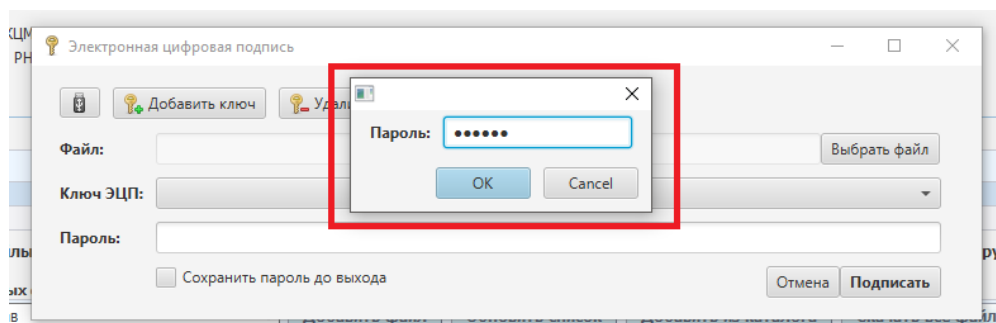
В открывшемся окне необходимо выбрать загружаемый файл и нажать «Открыть».



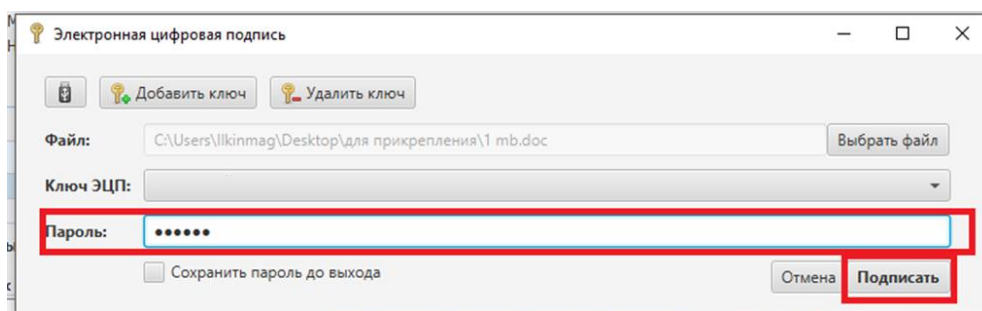
В поле «Файл» указываются данные загружаемого документа. Далее необходимо выбрать ключ ЭЦП. Для этого нажмите кнопку «Добавить ключ». В открывшемся окне выберите ключ ЭЦП и нажмите «Открыть». Для подписания документа необходимо выбрать файл ЭЦП в зависимости от типа организации:

- для физических лиц сертификат RSA предназначен для подписания документов;
- для юридических лиц сертификат GOST предназначен для подписания документов.

После выбора сертификата ЭЦП, введите пароль от сертификата и нажмите кнопку «Ок».

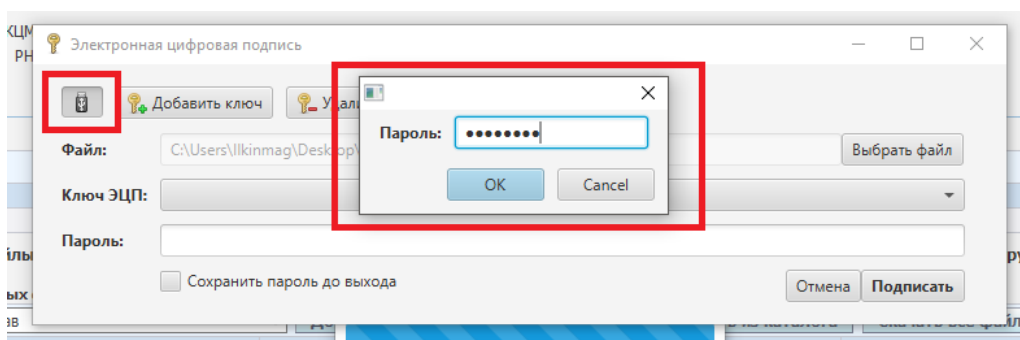


Вы добавили ключ ЭЦП в приложение. В поле «Ключ ЭЦП» указываются данные владельца ЭЦП, срок действия ключа и тип файла. Функция сохранения пароля до выхода из системы предназначена для удобства, чтобы не вводить пароль каждый раз при добавлении документов и подписания ЭЦП. Для подписания документа необходимо ввести пароль от ключа ЭЦП и нажать «Подписать».



Подписание/ прикрепление нерезидентом

Процесс аналогичен вышеописанному. Однако, запустив ПО необходимо выбрать пиктограмму токена и ввести пароль. Нажмите «Ок» после ввода пароля.



После подтверждения пароля, сертификат отобразится в поле «Ключ ЭЦП». Введите пароль для подписания и нажмите кнопку «Подписать».

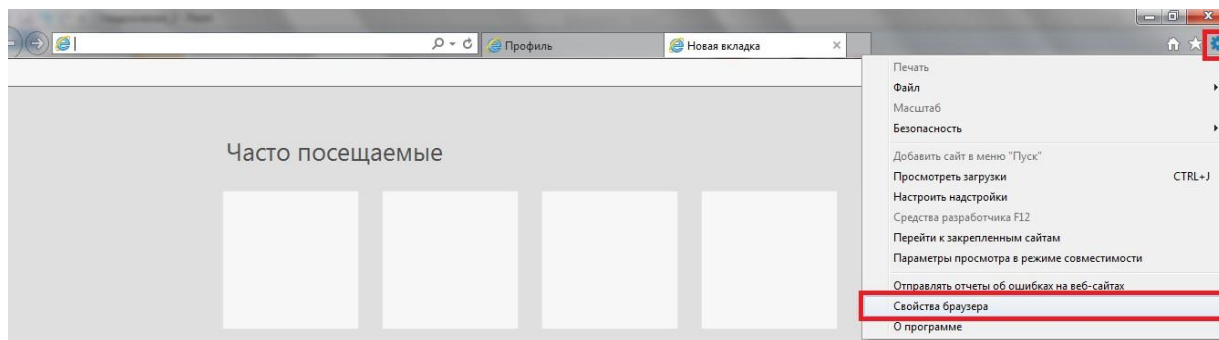
***Примечание:** если приложение установлено, то при последующем запуске компьютера необходимо вручную запускать приложение для подписания ЭЦП.

На тестовой странице запрещено прикреплять больше 1-го файла.

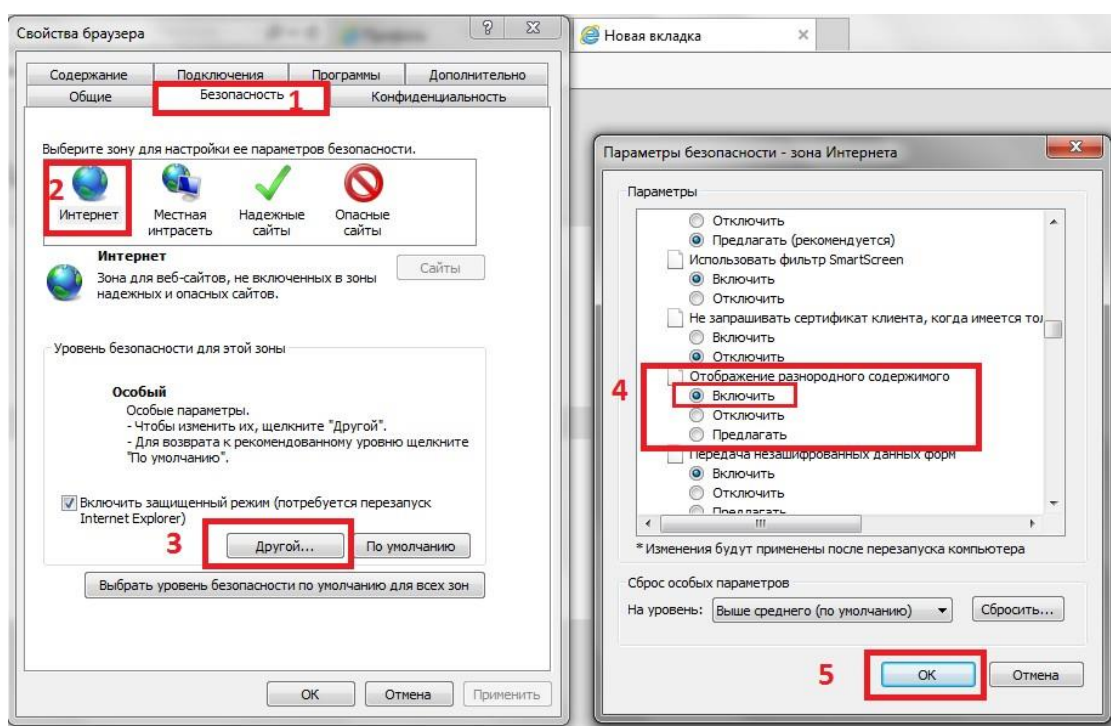
На тестовой странице запрещено прикреплять файлы, размером больше 100 Кб.

Internet Explorer

Для работы в **Internet Explorer** необходимо включить настройку отображения разнородного контента в свойствах браузера. Для этого необходимо открыть свойства браузера.



В параметрах безопасности браузера необходимо включить отображение разнородного контента.



Для применения настроек нажмите «**Применить**» в окне Свойства браузера. Вы завершили настройки браузера.

Так же, если <https://tender.sk.kz> включен в список просмотра содержимого в режиме совместимости, необходимо исключить адрес из списка.

Для прикрепления документа в систему необходимо выбрать тип документа и нажать кнопку «Добавить файл».

1. В Internet Explorer (Сервис):

1) В "Свойства браузера", во вкладке "Безопасность":

а) В "Интернет" нажать на кнопку "Другой", найти "Отображение разнородного содержимого", выбрать "Включить";

б) В "Надежные сайты" добавить <https://tender.sk.kz>, нажать на кнопку "Другой", найти "Отображение разнородного содержимого", выбрать "Включить", найти "Выполнять сценарии приложений Java", выбрать "Включить", сохранить.

2) В "Свойства браузера", во вкладке "Дополнительно" проверить, чтобы стояли галочки на всех TLS, убрать галочки с всех SSL, если они стоят, сохранить.

3) В "Свойства браузера", во вкладке "Конфиденциальность" нажать на кнопку "Сайты" добавить сайт <https://tender.sk.kz>, нажать кнопку разрешить. В разделе "Блокировка всплывающих окон" добавить <https://tender.sk.kz>, сохранить.

4) В "Свойства браузера", во вкладке "Содержание", далее "Сертификаты":

а) Удалить ВСЕ сертификаты из "Доверенные корневые центры сертификации" скаченные с сайта <http://www.pki.gov.kz/index.php/ru/>,

б) Удалить ВСЕ сертификаты из "Промежуточные центры сертификации" скаченные с сайта <http://www.pki.gov.kz/index.php/ru/>,

в) Удалить ВСЕ сертификаты из "Другие пользователи",

г) Импортировать в "Доверенные корневые центры сертификации" ТОЛЬКО корневой сертификат КУЦ (RSA), который необходимо скачать на сайте: <http://www.pki.gov.kz/index.php/ru/>,

д) Сохранить.

5) В "Свойства браузера", во вкладке "Программы" нажать на кнопку "Управление надстройками", проверить что Java включена.

6) В "Параметры просмотра в режиме совместимости" исключить <https://tender.sk.kz>, если добавлен.

7) Полностью очистить кэш браузера.

2. В браузере Mozilla Firefox и Google Chrome:

При работе в браузерах, необходимо добавить адрес <https://tender.sk.kz> в список исключений для всплывающих окон.

При инициировании подписания/прикрепления, необходимо запустить установку ПО. Процесс подписания/прикрепления описан выше.

Также возможно следующее:

1) В "Настройки", во вкладке "Приватность и Защита" нажать на кнопку "Просмотр сертификатов..." в разделе "Сертификаты":

а) Удалить ВСЕ сертификаты из "Серверы" скаченные с сайта <http://www.pki.gov.kz/index.php/ru/>,

б) Удалить ВСЕ сертификаты из "Центры сертификации" скаченные с сайта <http://www.pki.gov.kz/index.php/ru/>,

в) Удалить ВСЕ сертификаты из "Другие",

г) Импортировать в "Центры сертификации" ТОЛЬКО корневой сертификат КУЦ (RSA), который необходимо скачать на сайте: <http://www.pki.gov.kz/index.php/ru/>,

2) Полностью очистить кэш браузера.

3. В программе Java

1) Во вкладке "General" нажать на кнопку "Settings", нажать на кнопку "Delete Files...", поставить галочку "Installed Applications and Applets", нажать на кнопку "OK", сохранить.

2) Во вкладке "Security" нажать на кнопку "Edit Site List", добавить сайт <https://tender.sk.kz>.

Удалить из Java все ранее импортированные пользовательские и корневые сертификаты, сохранить.

3) В вкладке "Advanced" проверить, чтобы стояли галочки перед "Enable tracing" и "Enable logging", стояли галочки на всех TLS, убрать галочки с всех SSL, если они стоят, сохранить.

4. Установить сертификат ИОК: https://ca.gamma.kz/application/ldap/InstallCA_rus.exe.

5. Установить Клиент для Вашего токена, прежде деинсталлировать установленные Клиенты на Вашем компьютере: https://ca.gamma.kz/default/home/soft_devices.

(Пункты 4 и 5 ТОЛЬКО для НЕРЕЗИДЕНТОВ.)

Если после выполнения данной инструкции ошибка не исчезнет, рекомендуем удалить Java и установить последнюю версию и настроить согласно инструкции выше и проверить работоспособность программы Java: <https://www.java.com/ru/download/installed8.jsp>.